



Утвержден решением
Совета директоров
НАО «Национальный центр
детской реабилитации»
от «10» мая 2023 года № 3

**СТРАТЕГИЧЕСКИЙ ПЛАН
НАО «НАЦИОНАЛЬНЫЙ ЦЕНТР ДЕТСКОЙ РЕАБИЛИТАЦИИ»
НА 2023-2027 ГОДЫ**

г. Астана 2023 год

Содержание

Раздел 1. Миссия и видение, основные стратегические принципы.....	3
Раздел 2. Анализ текущей ситуации и управление рисками	4
2.1. Анализ факторов внешней среды	4
2.2. Анализ факторов внутренней среды	14
2.3. SWOT-анализ	20
2.4. Анализ управления рисками	22
Раздел 3. Стратегические направления, цели и целевые индикаторы ...	23
Стратегическое направление 1. Улучшение доступности качественных медицинских услуг и повышение эффективности деятельности	23
Стратегическое направление 2. Развитие кадрового потенциала, образования и науки	25
Раздел 4. Архитектура взаимосвязи стратегического и бюджетного планирования	30
Раздел 5. Стратегические направления и целевые индикаторы	32
Раздел 6. Ресурсы	35

Миссия, видение, ценности, стратегические направления, цели, задачи определяются для НАО «Национальный центр детской реабилитации» и его филиала (далее – Центр)

Раздел 1. Миссия и видение, основные стратегические принципы

Миссия:

Улучшение качества жизни и здоровья пациентов с особыми потребностями за счет интеграции лучшей клинической практики, науки и образования

Видение Центра:

Стать лидером на мировом уровне, осуществляющим реабилитационную, научную и образовательную деятельность в соответствии с международными стандартами качества и безопасности пациентов, координирующим деятельность реабилитационных организаций в стране

Основные стратегические принципы:

Уход, ориентированный на пациента

- Пациент-ориентированность и уважительное отношение к потребностям пациентов и их членов семьи.

Равноправие

Мы уважаем и искренне поддерживаем все национальности без дискриминации и проявляем это через наши слова и действия.

Сотрудничество и взаимоуважение

Мы поддерживаем и усиливаем отношения со всеми пациентами, их семьями и партнерами.

Соблюдение высоких этических принципов

Мы руководствуемся моральными ценностями, основанными на честности, справедливости и чести.

Командная работа

Мы работаем в команде и добиваемся лучших результатов вместе в таком сложном мире здравоохранения

Качество и безопасность пациентов

Мы прикладываем все усилия, чтобы предлагать лучший уход/услуги, повышая качество и безопасность пациентов, семей и персонала.

