

Особенным детям -

особая забота!

ПАМЯТКА ДЛЯ ПАЦИЕНТА



НАЦИОНАЛЬНЫЙ ЦЕНТР
ДЕТСКОЙ РЕАБИЛИТАЦИИ



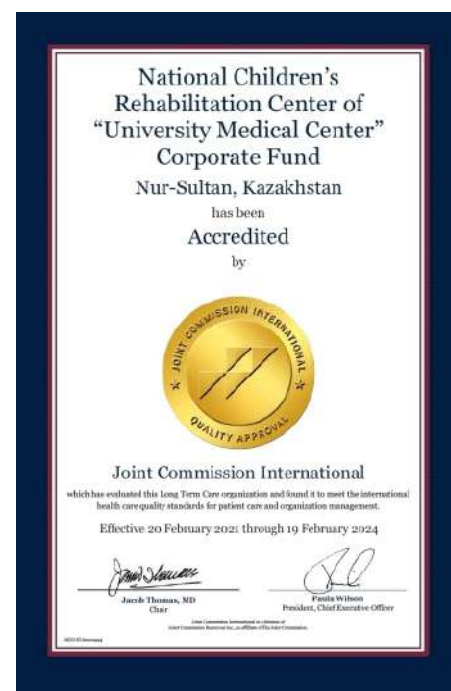
Уважаемые пациенты и родители!

Наш Центр - уникальная организация, проводящая мультидисциплинарную реабилитацию детей, страдающих психоневрологической и нейроортопедической патологией и стремящийся достичь снижения детской инвалидности путем внедрения и распространения современных технологий в области медицинской науки, образования и практики.

Реабилитационные мероприятия включают в себя медицинскую, социальную и психолого- педагогическую помощь и направлены на стимуляцию компенсаторных возможностей организма и активацию пластичности мозга.

На фоне нормализации мышечного тонуса, восстановления подвижности суставов, улучшения трофики и циркуляции крови у пациентов открываются принципиально новые возможности для развития организма возникают новые двигательные стереотипы пациенты становятся более самостоятельными в повседневной жизни явно улучшается социальная адаптация и интеграция в общество.

Председатель Правления
НАО "Национальный центр детской реабилитации"
АЖАР ФИНИЯТ



22018183



ЛИЦЕНЗИЯ



Ұлттық
балаларды
оңалту
орталығы

Администрация

Председатель Правления	Ажар Ғиният	511-551
Заместитель Председателя Правления по медицинской части	Алтынбекова Айгуль Тулебаевна	511-557
Заместитель Председателя Правления по стратегическому развитию	Павловец Лариса Павловна	511-548
Заместитель Председателя Правления по экономическому и административно-хозяйственному обеспечению	Докенов Айдар Нурмуханович	511-547
Управляющий директор	Амангелдіқызы Сая	511-577
Директор по сестринскому делу	Тлеулинова Райхан Ряшовна	
Заведующий отделением «Акжол»	Алимжанова Алмагуль Кайролаевна	511-654
Заведующий отделением «Болшақ»	Курманова Жадыра Муратовна	511-578
Заведующий отделением «Балбұлақ»	Кенжебекова Мейрамгул Омиртаевна	511-653
Заведующий отделением «Бөбек»	Кудайбергенов Абдулла Суеркулович	511-560
Заведующий отделением «Қамқор»	Ахметжанова Зульфия Жансеитовна	511-549
Заведующий отделением «Қадам»	Сатпаева Аида Калиевна	511-552

РЕЖИМ ДНЯ

07:00	ПОДЪЕМ
07:00-07:30	Утренний туалет, зарядка, наведение порядка в палате (заправка коек, порядок в тумбочках, шкафах и т.д.)
07:30 - 09:00	<u>Время приема лекарственных средств на медицинском посту, строго в присутствии медицинской сестры</u>
07:45	Сбор на завтрак
08:00 - 08:30	1-й ЗАВТРАК *** Акжол и Балбұлак - 3 этаж Болашақ и Қамқор - 2 этаж Бөбек и Қадам в отделе
Согласно маршрутному листу	Получение процедур, посещение школы, проведение реабилитационных мероприятий (выполнение назначений врача-координатора в отделении, ЛФК, эрготерапия, психотерапия, логопедические мероприятия, физиотерапия, водолечение, проведение исследований, консультации, прием и выписка больных)
11:00	2-й ЗАВТРАК ***
12:30 - 14:00	<u>Время приема лекарственных средств на медицинском посту, строго в присутствии медицинской сестры</u>
12:45	Сбор на обед
13:00 - 13:30	ОБЕД ***
Согласно маршрутному листу	Получение процедур, посещение школы, проведение реабилитационных мероприятий (выполнение назначений врача-координатора в отделении, ЛФК, эрготерапия, психотерапия, логопедические мероприятия, физиотерапия, водолечение)
16:00	ПОЛДНИК ***
16:00 - 19:00	Посещение родственников (в зависимости от эпидемиологической ситуации время посещения пациентов будет дополнительно объявляться)
17:30 - 18:30	Прогулка на улице, проведение мероприятий для пациентов
18:30 - 19:30	<u>Время приема лекарственных средств на медицинском посту, строго в присутствии медицинской сестры</u>
18:15	Сбор на ужин
18:30	1-й УЖИН ***
20:00 - 20:40	Вечерние процедуры (вертикализаторы) и мероприятия под контролем медицинской сестры, обработка колясок
20:30	2-й УЖИН ***
20:50 - 21:00	Подготовка ко сну (купание, переодевание и др.)
21:00	ОТБОЙ
21:00 - 21:30	<u>Время приема лекарственных средств на медицинском посту, строго в присутствии медицинской сестры</u>

В НАШЕМ ЦЕНТРЕ ДЛЯ ПАЦИЕНТОВ ОРГАНИЗОВАНО ЛЕЧЕБНОЕ 6-ТИ РАЗОВОЕ ПИТАНИЕ

В нашем центре питание является важной частью лечебного процесса, и готовится согласно перспективного сезонного меню, которое разрабатывается с учетом возраста, диагноза и особенностей состояния здоровья каждого ребёнка и **в соответствии с Постановлением Правительства Республики Казахстан от 26 января 2002 года №128 «Об утверждении натуральных норм на питание и минимальных норм оснащения мягким инвентарем государственных организаций здравоохранения Республики Казахстан».**



Супы готовятся на костных бульонах с различными добавками, **без мяса** и без использования приправ



Мясо после обвалки используется для приготовления вторых горячих блюд путем отваривание, запекание, тушение. Без **ЖАРКИ**

У нас официально предусмотрены **3 вида диетических столов:**

СТОЛ №15 – ОТ 7 ДО 18 ЛЕТ

общий рацион применяется для пациентов, у которых отсутствуют какие либо показания к назначению специальной лечебной диеты.

СТОЛ №5 – ОТ 3 ДО 7 ЛЕТ

показания к применению: острые гепатиты и холециститы в фазе выздоровления, хронические гепатиты, циррозы печени, воспалительные поражения желчных путей вне обострения (без сопутствующих заболеваний желудка и кишок)

СТОЛ №8

для детей с ожирением (в том числе с безглютеновым питанием)

СТОЛ №9

для детей с легкой и средней тяжести **сахарным диабетом**.
Может использоваться и при **аллергических состояниях**,
а также при: ревматизме, бронхиальная астма и т.д.

*******Для детей с выраженной **избирательностью в еде** и **дисфагией** разрабатывается индивидуальное питание.

В Центре применяется и **кетогенная диета**, которая назначается по показаниям детям с тяжелыми формами эпилепсии.

Для детей с **выраженным дефицитом массы тела** по рекомендации врача-диетолога назначается специальная **лечебная диета**.

******* Наше меню является лечебно-диетическим, поэтому пища нежирная и **НЕ ГОТОВИТСЯ «ПО-ДОМАШНЕМУ».**



1 МЕСТО
гречневая каша
(самая витаминная)



2 МЕСТО
овсяная каша
(самая умная)



3 МЕСТО
перловая каша
(каша красоты)



4 МЕСТО
гороховая каша
(самая оптимальная)



5 МЕСТО
кукурузная каша
(обогащенная
микроэлементами)



6 МЕСТО
рисовая каша
(самая
очищающая)



7 МЕСТО
пшеничная каша
(самая сердечная)



8 МЕСТО
ячневая каша
(от вирусов и
старения)

Перечень **ЗАПРЕЩЕННЫХ** продуктов для передачи пациентам в Обществе



кремовые, творожные
кондитерские изделия



соусы, майонез, кетчуп



грибы



арбузы, виноград, дыни



Алкогольные напитки



рыба соленая, вяленая,
холодного копчения



суши, пицца,
KFC, гриль, бургеры



сырые яйца, омлеты



жевательные резинки



чипсы, кириешки



паштеты мясные и
рыбные, холодец



напитки
домашнего приготовления



сладкие
газированные напитки



домашнее (молоко,
кисломолочные продукты,
сыры)



скоропортящиеся салаты,
заправленные майонезом



консервы
домашнего приготовления

Перечень продуктов, **РАЗРЕШЕННЫХ** для передачи пациентам



кол-во: 2 шт
срок хранения: 24 часа
вареные, со скорлупой



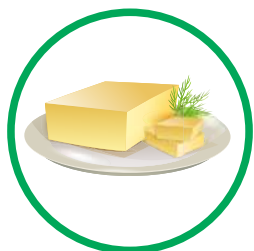
Кисломолочные продукты
кол-во: 0,5 л.
после вскрытия 12 часов



молоко
кол-во: 0,5 л.
после вскрытия 12 часов



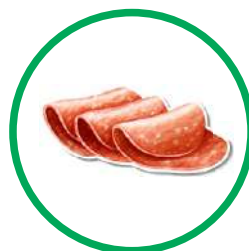
творог
кол-во: 200 гр.
после вскрытия 12 часов



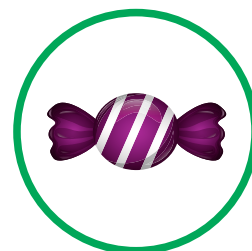
сливочное масло
кол-во: 200 гр.
срок хранения: 12 часов



твердый сыр
кол-во: 200 гр
срок хранения: 48 часов



колбасные изделия
кол-во: 200 гр.
после вскрытия 12 часов



конфеты
кол-во: 200 гр.



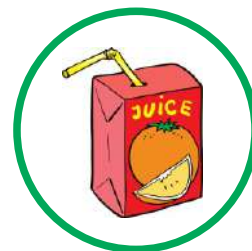
салаты заправленные маслом
кол-во: 200 гр.
срок хранения: 6 часов



супы
кол-во: 500 гр
срок хранения: 6 часов



вторые блюда
кол-во: 500 гр.
срок хранения: 6 часов



соки
кол-во: 0,5 л.
срок хранения: 12 часов



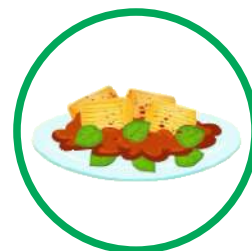
минеральная вода
кол-во: 0,5 - 1 л.
срок хранения: 48 часов



Кулинарные изделия
кол-во: 3-4 шт
срок хранения: 12 часов



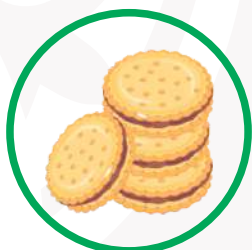
хлебобулочные изделия
кол-во: 800 гр.
срок хранения: 48 часов



рубленые изделия из мяса
кол-во: 200 гр.
срок хранения: 12 часов



куриное мясо (вареные)
кол-во: 300 гр.
срок хранения: 12 часов



печенье
кол-во: 1-2 пачки
срок хранения:
смотреть на упаковке



сахарный песок
кол-во: 300 гр.
срок хранения:
без ограничений



фрукты
кол-во: 500 гр.
срок хранения: 12 часов

КИСЛОРОДНЫЙ КОКТЕЙЛЬ

УЛУЧШАЕТ
РАБОТУ ЛЁГКИХ



ТОНИЗИРУЕТ
ОРГАНИЗМ



УЛУЧШАЕТ
ПИЩЕВАРЕНИЕ



ПОВЫШАЕТ
ИММУНИТЕТ



ПРАВИЛА ПРОВЕДЕНИЯ ПРОЦЕДУРЫ

О Б Я З А Т Е Л Ь Н О



Приходить на процедуры в установленные дни и часы



При себе иметь маршрутный лист и браслет



При повышенной температуре, общей слабости, недомогании обязательно сообщить медицинской сестре



Перед и после проведения процедуры необходим небольшой отдых (10-20 мин)



Внимательно выслушать все указания медсестры, проводящей процедуру, и строго их выполнять вовремя и после процедуры



В случае появления на теле высыпаний в местах воздействия процедур или неприятных ощущений, обязательно сообщить об этом медсестре

З А П Р Е Щ А Е Т С Я



Спать во время процедуры



Запрещается самостоятельно изменять положение тела, трогать провода, снимать электроды при физиотерапевтической процедуры



Нельзя смотреть незащищенными глазами на источник светового излучения

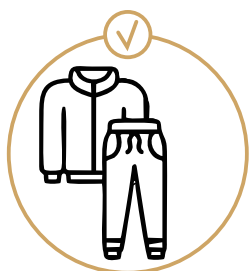


Запрещается касаться руками и другими частями тела аппаратов, ламп, батарей отопления и водопроводных труб!

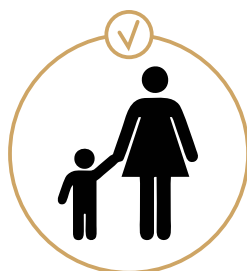


Пользоваться мобильными телефонами

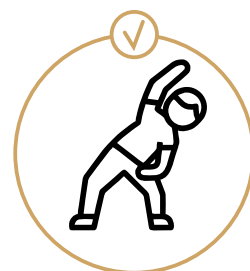
ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ ЗАЛА ЛФК



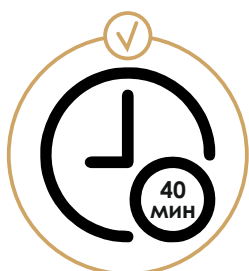
ОБЯЗАТЕЛЬНО
Спортивная форма
и чистые носки



Родители **ОБЯЗАНЫ**
ПРИСУТСТВОВАТЬ
на занятиях



Первое занятие
включает
инструктаж



30 мин -
активная работы
+10 мин -
восстановление



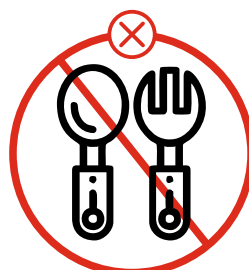
Соблюдать технику
безопасности при
работе с **ЛФК**
ОБОРУДОВАНИЕМ



Оборудование
возвращать
на место
В ЧИСТОМ ВИДЕ



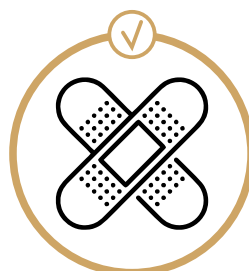
Забирать
оборудование
в палату



Использовать
вертикализаторы
для кормления ребенка



СТРОГО СОБЛЮДАЙТЕ
назначение
лечащего врача

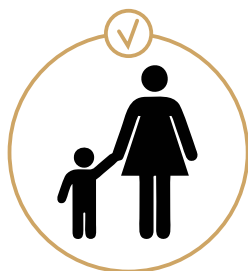


ПРИ ЛЮБЫХ
ПРИЗНАКАХ БОЛИ -
немедленно сообщите врачу

ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ БАССЕЙНА



гидроподгузник
по назначению
лечащего врача



строго в
сопровождении
взрослых



Строго в
установленное
время и дату



приходить за
10 мин до занятий.
Проводится 20 мин



перед бассейном
принять душ



обязательно
проводится
осмотр кожи



с собой иметь:
халат, полотенце,
резиновые тапочки,
купальный костюм,
резиновую шапочку



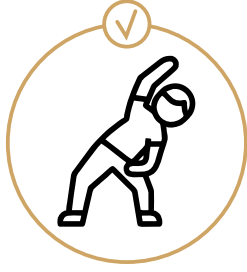
занятие
начинается
после свистка
инструктора



Осторожно!
Мокрый пол



после бассейна
перед входом в
раздевалку
примите душ и
вытирайтесь



контроль
инструктора
и его требования
обязательны для всех



соблюдайте
порядок в
раздевалке



НЕ принимать
пищу за 2 часа
до начала занятия



прыгать, бегать,
нырять с бортика



кричать,
шуметь
в бассейне



наличие ран,
высыпание,
острое заболевание

Кодекс Республики Казахстан
“О ЗДОРОВЬЕ НАРОДА И СИСТЕМЕ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ”
Статья 78. Права детей

1. Каждый ребенок имеет право на:

- 1) пользование современными и эффективными услугами системы здравоохранения и средствами лечения болезней и восстановления здоровья;
- 2) образование в области охраны здоровья;
- 3) профилактические медицинские осмотры и динамическое наблюдение, лечение, лекарственное обеспечение, оздоровление и вакцинацию.

2. При стационарном лечении детей:

- 1) в возрасте до пяти лет, а также больных детей старшего возраста, нуждающихся по заключению врачей в дополнительном уходе, матери (отцу) или иному лицу, непосредственно осуществляющему уход за ребенком, предоставляется возможность находиться с ним в медицинской организации и выдается лист или справка о временной нетрудоспособности в соответствии с законодательством Республики Казахстан;
- 2) кормящая мать ребенка до одного года жизни обеспечивается бесплатным питанием в медицинской организации на весь период пребывания по уходу за ребенком;
- 3) дети школьного возраста в период получения в стационарных условиях специализированной медицинской помощи, медицинской реабилитации, а также паллиативной медицинской помощи имеют право на непрерывное образование в порядке, определенном уполномоченным органом совместно с уполномоченным органом в области образования;
- 4) дети с ограниченными возможностями, зараженные ВИЧ-инфекцией, имеют право на получение бесплатной медико-педагогической коррекционной поддержки в организация образования, здравоохранения в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

**Законы Республики Казахстан по охране здоровья граждан
Согласно Конституции и Кодекса Республики Казахстан
«О ЗДОРОВЬЕ НАРОДА И СИСТЕМЕ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ»**

Граждане Республики Казахстан имеют право на:

- * получение гарантированного объема бесплатной медицинской помощи;
- * обеспечение лекарственными средствами и медицинскими изделиями в рамках гарантированного объема бесплатной медицинской помощи и (или) в системе обязательного социального медицинского страхования;
- * безвозмездное и регулярное получение от государственных органов, организаций и лечащего врача в пределах их компетенции достоверной информации о методах профилактики, диагностики, лечения заболевания и медицинской реабилитации, клинических исследованиях, факторах, влияющих на здоровье, включая состояние среды обитания, условия труда, быта и отдыха, здоровом питании и безопасности пищевых продуктов;
- * дополнительную медицинскую помощь сверх гарантированного объема бесплатной медицинской помощи и (или) в системе обязательного социального медицинского страхования за счет собственных средств, средств организаций, системы добровольного медицинского страхования и иных источников в соответствии с законодательством Республики Казахстан;
- * дачу информированного согласия или отказа на лечение и проведение других медицинских вмешательств;
- * защиту сведений, составляющих тайну медицинского работника;
- * возмещение вреда, причиненного здоровью при оказании им медицинской помощи, в соответствии с законодательством Республики Казахстан;
- * обжалование действий (бездействия) медицинских и фармацевтических работников в порядке, установленном законами Республики Казахстан;
- * ходатайство в вышестоящие органы о привлечении независимых экспертов в случае несогласия с выводами государственной медицинской экспертизы.

ПОРЯДОК И ОБЯЗАННОСТИ ПАЦИЕНТОВ И ЛИЦ ПО УХОДУ

1. Национальный центр детской реабилитации (далее - Центр) несет ответственность за обеспечение процессов, которые поддерживают права и обязанности пациентов и их семей во время оказания медицинской помощи и услуг.
 - 1.1. Медицинская помощь и услуги являются внимательными и уважительными в отношении пациентов и поддерживают личную свободу пациентов, достоинство, независимое выражение и выбор
 - 1.1.1. Медицинская помощь и услуги поддерживают способности пациентов достигать наивысшего социального, физического и функционального уровня благодаря миссии и услугам Центра
2. Медицинская помощь и услуги являются уважительными в отношении частной жизни пациентов
3. Пациент имеет право хранить и использовать личные вещи и имущество, на защиту кражи, повреждения или потери этого имущества во время пребывания в Центре. За сохранность ценных вещей, не сданных на хранение, персонал Центра ответственности не несет.
 - 3.1. Центр обеспечивает среду, которая способствует хорошему состоянию и уважению пациента.
 - 3.2. Центр поддерживает связь пациента с семьей и посетителями
 - 3.3. Центр поддерживает общение пациента за пределами организации.
 - 3.4. Решения пациента участвовать или не участвовать в духовном, социальном и других видах деятельности или группы поддерживается.
4. Пациент имеет право на получение защиты от пренебрежения, эксплуатации и жесткого обращения.
5. Информация о пациенте является конфиденциальной и защищена от потери или неправильного использования
6. Центр поддерживает права пациентов и их семей об участии в процессах медицинской помощи и услуг.
 - 6.1. Центр информирует пациентов и членов семей, понятным способом и языком, об условиях оказания медицинских услуг, методах лечения и реабилитации и каким образом они могут участвовать в решениях по медицинскому уходу и услугам.
 - 6.2. Центр сообщает пациентам и членам семьи об их правах и обязанностях, связанных отказом, прерыванием лечения и реабилитации.
 - 6.3. Центр поддерживает участие пациентов и членов их семей в принятии решения об изменениях в лечебных и реабилитационных мероприятиях.
7. Центр информирует пациентов и членов их семей о процессе получения и регистрации на жалобы, конфликты и разногласия, связанные с предоставлением услуг пациенту, а также о праве пациента принять участие в этих процессах.
 - 7.1. Центр позволяет пациентам и/или членам их семьи встречаться как организованная группа для обсуждения важных вопросов, связанных с предоставлением ухода и услуг пациенту.
8. Все пациенты проинформированы о своих правах и обязанностях в доступной форме на государственном и русском языках.

ПОРЯДОК ПРЕБЫВАНИЯ ПАЦИЕНТОВ В ЦЕНТРЕ



Прием передач, посещение пациентов, прогулки
с **10:00 до 20:00** (летом), с **10:00 до 19:00** (зимой)



У пациентов, находящихся без лиц по уходу,
мобильные телефоны **изымаются** с **20:00** вечера до **08:00** утра



Самовольный уход пациента из центра расценивается как
отказ от медицинской помощи. **Досрочно выписываются из
стационара.** При уходе заполнить и оставить расписку



Кормящая мама ребенка до одного года жизни
обеспечиваются **бесплатным питанием**



Лица по уходу за детьми старше 1 года жизни
питаются **на платной основе**



Курс реабилитации **24 койка дней** и
выезд в день выписки осуществляется до 12:00



Соблюдать установленный режим дня
согласно маршрутного листа



Браслеты предоставляются при поступлении в Центр и
снимаются при выписке. **При любом повреждении** браслетов
они подлежат **немедленной замене**



Родители пациентов должны носить бейджики на видном месте
в течение всего времени нахождения в Центре



После поступления **сдать чемоданы/сумки** в камеру хранения



Продукты, находящиеся в холодильнике обязательно
маркировать с указанием даты и ФИО пациента



Соблюдать чистоту и порядок в палате,
содержать в порядке свою кровать, прикроватную тумбу



Соблюдать гигиену рук



Бережно относиться к оборудованию и инвентарю Центра



За порчу имущества Центра, произошедшую по вине
пациента, он несёт **материальную ответственность** в
соответствии с законодательством, включая возмещение
ущерба, нанесённого имуществу и оборудованию Центра.

НАРУШЕНИЯ



Грубое или неуважительное отношение к персоналу



Неявка или опоздание на процедуры и на коррекционные занятия без уважительной причины



Несоблюдение требований и рекомендаций врача



Пользоваться электронагревательными приборами в палате



Проводить фото - видеосъемку сотрудников и других лиц без их согласия



Стирать личные вещи в отделении, в палате

НЕ РЕКОМЕНДУЕТСЯ



Оставлять личные вещи без присмотра



Обсуждать заболевания пациентов с окружающими и давать рекомендации по лечению

ЗАПРЕЩАЕТСЯ



Курение, употребление спиртных напитков и других препаратов запрещенных к применению



Шуметь и громко разговаривать, использовать нецензурную речь, нарушать тишину **с 22:00 до 07:00**



Играть в карты и другие азартные игры



Вставать и сидеть на подоконниках, выглядывать и переговариваться из окна, бросать мусор и другие предметы из окон



Оставлять ребенка без присмотра

БЕРЕГИТЕ СЕБЯ И ДЕТЕЙ ОТ ПАДЕНИЯ



Используйте нескользящую обувь
С УДОБНОЙ ПОДОШВОЙ



При передвижении по Центру используйте
ОРТОПЕДИЧЕСКИЕ ПРИСПОСОБЛЕНИЯ, ПОРУЧНИ



Инвалидную коляску **ТОРМОЗИТЕ МЕДЛЕННО** при движении



Пользуйтесь очками при слабом зрении



Если встали ночью с кровати, **ВКЛЮЧИТЕ СВЕТ**, а затем подходите к ребенку



Не наступайте на **МОКРЫЙ ПОЛ**



Если у вас или вашего ребенка появились головокружение, сильная боль или другие неприятные симптомы, **НЕМЕДЛЕННО ПОЗОВИТЕ МЕДСЕСТРУ**



НЕ ОСТАВЛЯЙТЕ СПЯЩЕГО РЕБЕНКА одного на кровати - используйте защитные бортики или положите что-то мягкое, чтобы предотвратить падение



ПРАВИЛА ПО ИСПОЛЬЗОВАНИЮ КОМНАТЫ ДЛЯ КОРМЛЕНИЯ ДЕТЕЙ ДО ГОДА



Гигиена

Перед входом обработайте руки антисептиком

Используйте только чистую посуду и принадлежности

После кормления убирайте за собой и мойте используемую посуду

Своевременно выбрасывайте мусор в специальные контейнеры



Кормление

В комнате разрешено кормить грудью или использовать детские смеси

Для разогрева пищи используйте только предоставленное оборудование (плита, пароварка)

Не оставляйте ребёнка без присмотра



Безопасность

Следите за температурой пищи перед кормлением

Не оставляйте электрооборудование без присмотра во время работы

Сообщайте медицинскому персоналу о любых неисправностях оборудования



Соблюдение порядка

После использования мебели и оборудования приводите всё в порядок

Соблюдайте тишину и не создавайте лишнего шума для спокойствия других мам и малышей



ПАМЯТКА ПО ИСПОЛЬЗОВАНИЮ СТИРАЛЬНОЙ МАШИНЫ И СУШИЛКИ ДЛЯ ВЕЩЕЙ ДЕТЕЙ ДО ГОДА



Общие рекомендации

Одежда и текстиль детей до года требует особого ухода для предотвращения аллергий и инфекций.



Используйте только специальные детские или гипоаллергенные моющие средства, рекомендованные медицинским учреждением, и **стирайте только вещи детей до года**.



Разделите вещи по цвету и типу ткани

Закройте молнии и пуговицы, чтобы избежать деформации

Не перегружайте барабан



Загрязнения нужно замочить её в воде с небольшим количеством детского средства перед стиркой и **простирайте в ручную**



Проверяйте карманы и застёжки, чтобы избежать повреждений машины и одежды



Температура стирки должна быть не ниже 60°C — для надежного удаления бактерий



Для стирки и сушки выбирайте режимы

для детской одежды или деликатной стирки

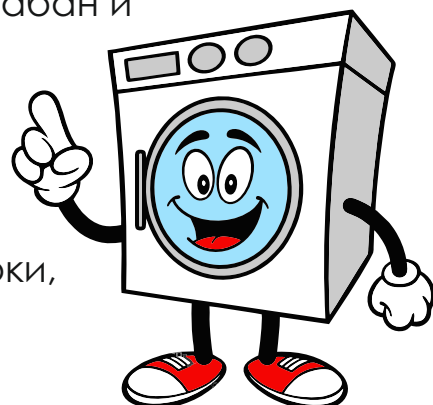


Перед использованием сушилки убедитесь, что фильтры чисты
Не пересушивайте одежду — это может повредить ткань и снизить её свойства

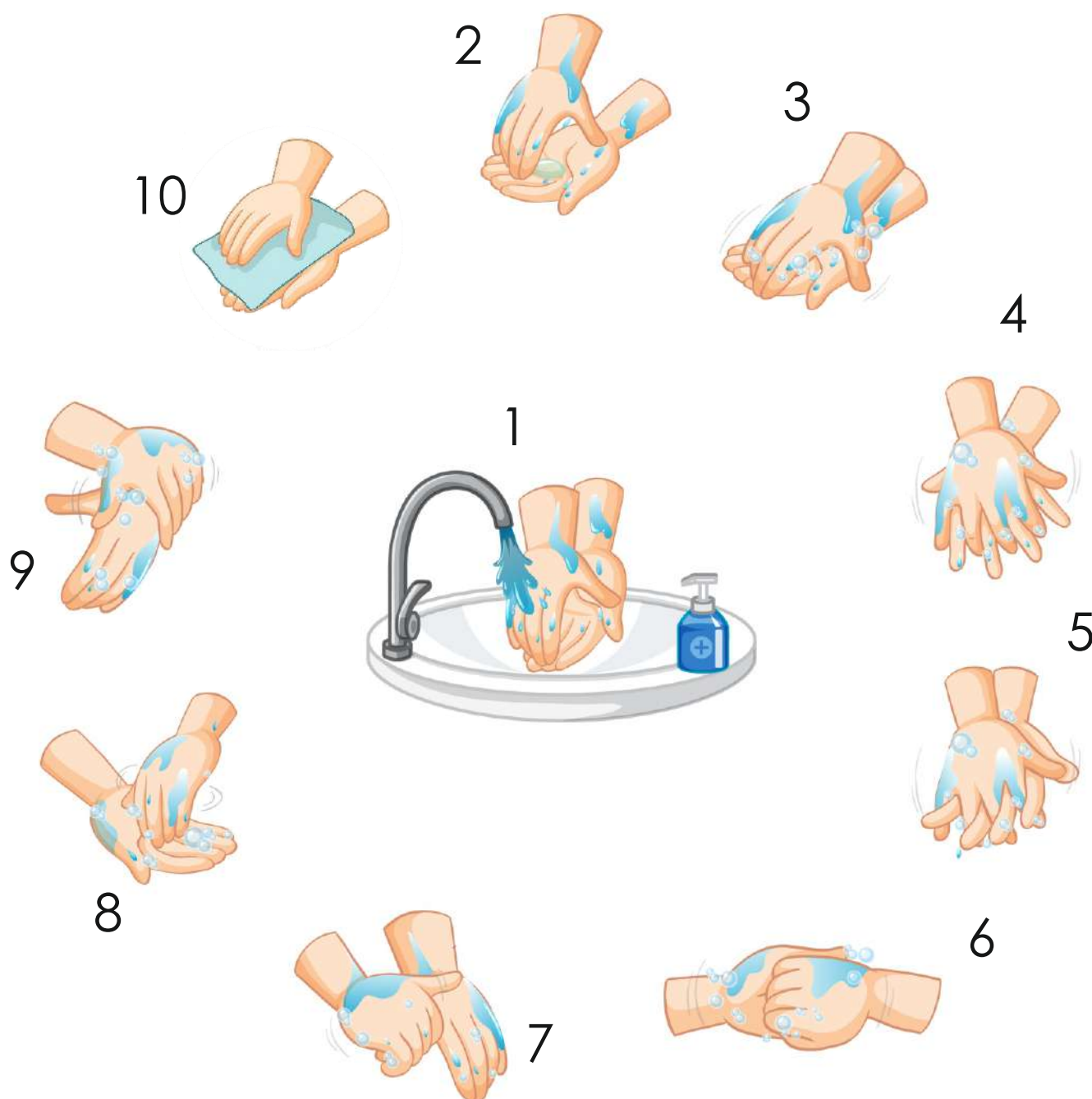
После каждого использования протирайте барабан и уплотнительные резинки стиральной машины.

Следите, чтобы дети не имели доступа к работающей машине и сушилке

Обязательно соблюдайте сроки и график стирки, чтобы не допустить накопления грязных вещей



ИНСТРУКЦИЯ ПО ГИГИЕНЕ РУК



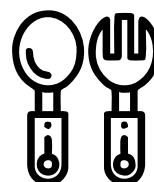
после
посещения
туалета



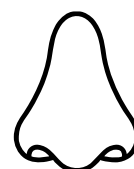
после
контакта
с деньгами



перед входом и
выходом
из отделения
и палаты

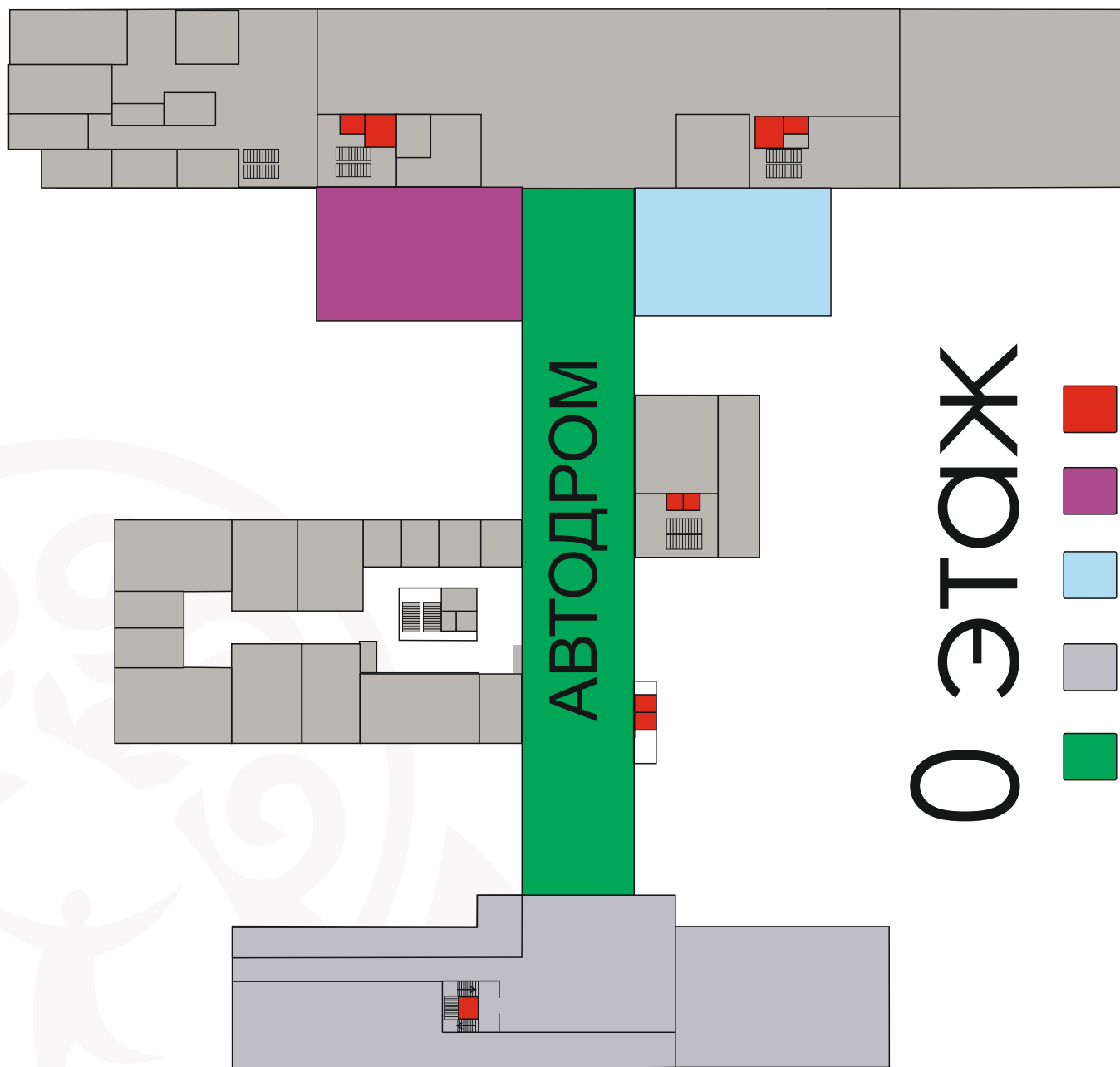


перед
приемом
пищи



после
чистки носа

Схема Центра



ЖЕТОЖ 0

-  ЛИФТ
-  ПРАЧЕЧНАЯ
-  ЛАБОРАТОРИЯ ОРТЕЗИРОВАНИЯ И МОДЕЛИРОВАНИЯ
-  ТЕХ. ПОМЕЩЕНИЕ
-  АВТОДРОМ

Схема Центра



Где вы стоите



ЗИМНИЙ САД



ПЛАТНОЕ ОТДЕЛЕНИЕ



ЛАБОРАТОРИЯ
РОБОТИЗИРОВАННОЙ
РЕАБИЛИТАЦИИ



ФИЗИЧЕСКАЯ МЕДИЦИНА И
РЕАБИЛИТАЦИЯ



МАГАЗИНЫ



АПТЕКА



ШКОЛА



ЛИФТ



HALYK
BANK банкомат



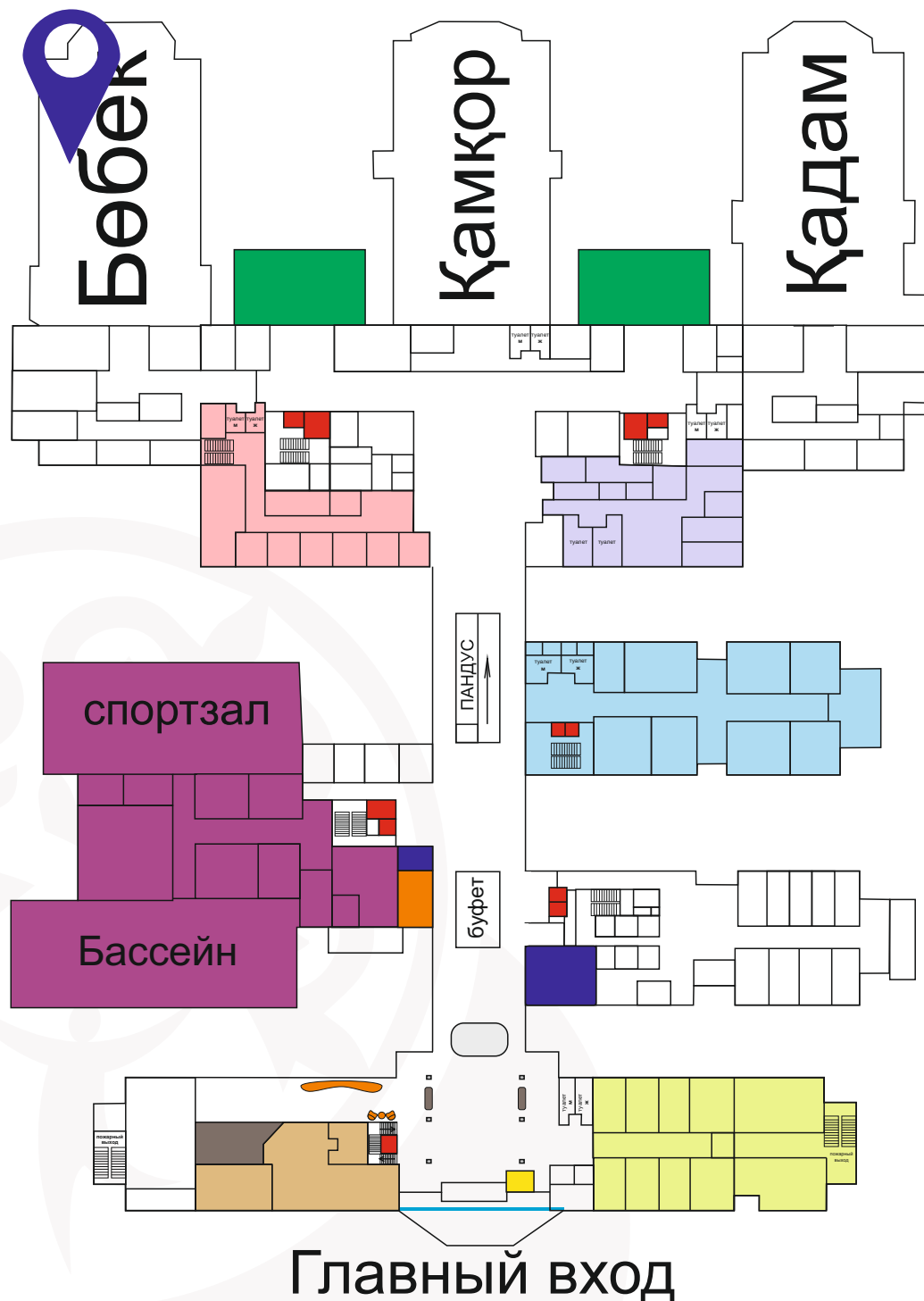
ПРИЕМНЫЙ ПОКОЙ



ПЛАТНЫЕ ПАЛАТЫ

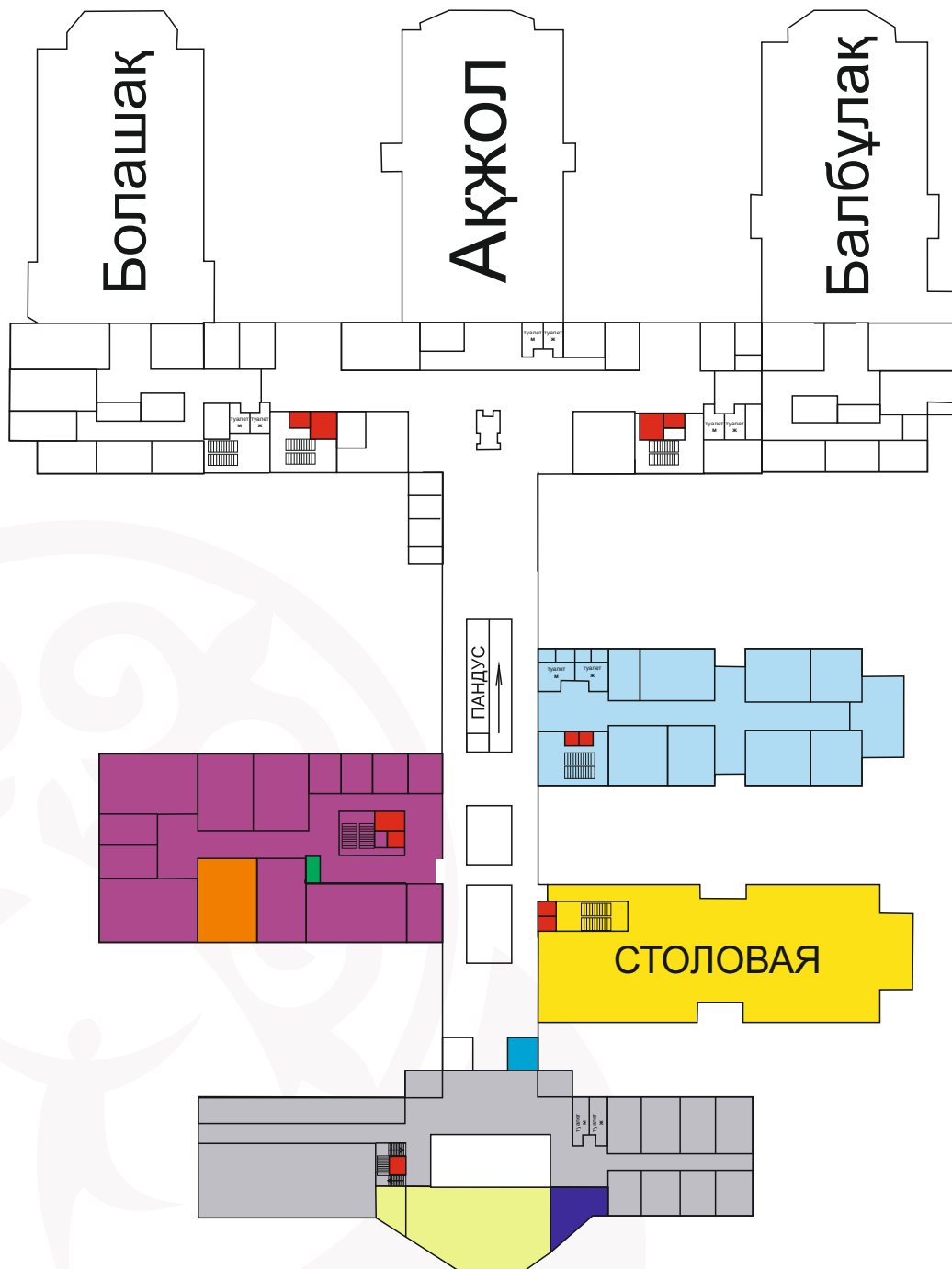


ГАРДЕРОБ



1 этаж

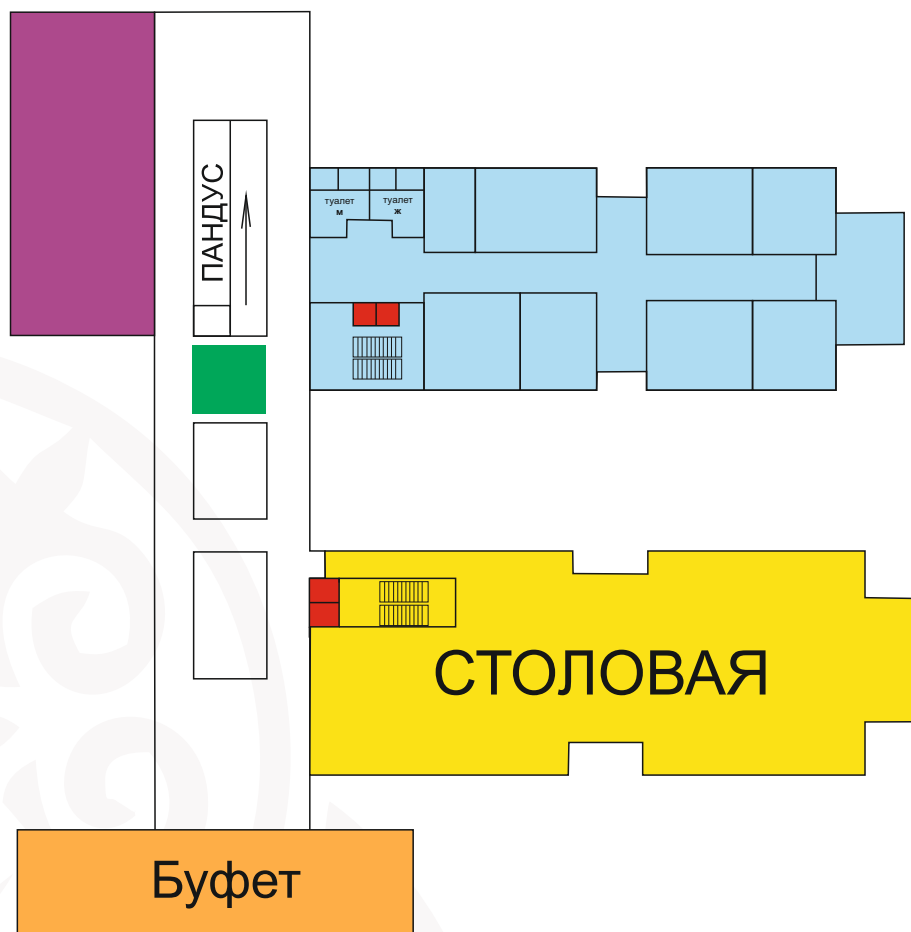
Схема Центра



ЖӘНЕ II

- ЛИФТ
- СТОЛОВАЯ
- ШКОЛА
- ФИЗИЧЕСКАЯ МЕДИЦИНА И РЕАБИЛИТАЦИЯ
- ФИТО БАР
- СОЛЕВАЯ ШАХТА
- МАГАЗИНЫ
- АДМИНИСТРАЦИЯ
- БИБЛИОТЕКА
- ОТТОБУК ОТТОВОСК

Схема Центра



ЖЭТЭ III

-  ЛИФТ
-  СТОЛОВАЯ
-  ШКОЛА
-  БУФЕТ
-  ЗАЛ ГЕРМАНИЯ



Прачечная
глажки нет

Питание для родителей

Электроэнцефалография (ЭЭГ)

**Физиотерапия,
бальнеогидротерапия**

**ЛФК, гидрокинезотерапия,
механотерапия, роботизированная
кинезотерапия**

Рефлексотерапия

Психотерапия

Массаж

Ортезирование

**Занятие на автодроме по правилам
дорожного движения**

Услуги сурдопедагога

Услуги игротерапевта

Услуги музыкотерапевта

Услуги эрготерапевта

Услуги логопеда

Услуги дефектолога

“RELAX” (ересектерге)
(душ “Шарко”, подводный массаж,
электросон)

1 кг - 700тг

с 9:00 до 12:30 принимает
с 14:00 до 18:00 выдает

5 000 тг - 3х разовое питание

от 8 000 тг

от 1 100 тг

от 3 000 тг

от 6 000 тг

от 7 000 тг

от 2 000 тг

от 6 000 тг

3 500 тг

от 6 000 тг

от 4 500 тг

от 4 500 тг

от 4 500 тг

от 6 000 тг

от 5 000 тг

43 650 тг

*Официальный
сайт*



Вы можете воспользоваться дополнительными услугами которые направлены на улучшение качества ухода и поддержки. Для получения более подробной информации сканируйте QR-код или посетите наш официальный сайт www.nccr.kz

Мы всегда готовы помочь вам!

ТОЛЬКО ВМЕСТЕ МЫ ДОСТИГНЕМ РЕЗУЛЬТАТОВ В РЕАБИЛИТАЦИИ!

УВАЖАЕМЫЙ ПАЦИЕНТ!

Мы всегда стремимся обеспечить высокий уровень медицинской помощи и комфорт для наших пациентов. Если у вас есть предложения или вопросы, связанные с качеством услуг, вы можете обратиться на телефон доверия.

Ваше мнение помогает нам становиться лучше!

Служба поддержки пациентов и внутреннего контроля **(телефон доверия): 51 15 45**



График работы:

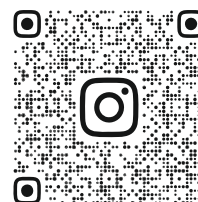
Пн – Пт, 08:30 – 17:30 часов

Сб, Вс – выходной

+7 (7172) 511-612

+7 (7172) 511-555

Колл-центр: +7 (7172) 267-107



NCCR.KZ



Адрес: Проспект Туран 36

Индекс: 010000,

Республика Казахстан, г. Астана

[Остановка: "SANA" JANA URPAQ ORTALIGI](#)

Городские автобусы: 26, 40, 50, 51, 53, 61



Журнал центра



Международное сотрудничество:

+7 (7172) 511-740

medtour.nccr@mail.ru

Канцелярия – kense@nccr.kz

ВОПРОСЫ - ОТВЕТЫ

- Почему нельзя увеличить время занятий? (например, в бассейне, с логопедом, водные процедуры, эрготерапия, ЛФК)

Количество занятий строго регламентировано утвержденными МЗ РК протоколами реабилитации. Каждое направление реабилитации дополняет друг-друга: ЛФК-эрготерапия-игротерапия-музыкотерапия-психология-дефектология-логопедия и т.д.

-Почему бесплатное питания для родителей не включите в квоту?

Согласно Кодексу Республики Казахстан от 7 июля 2020 года №360-VI ЗРК “О ЗДОРОВЬЕ НАРОДА И СИСТЕМЕ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ” Кормящая мать ребенка до одного года жизни обеспечивается бесплатным питанием в медицинской организации на весь период пребывания по уходу за ребенком.

-Улучшить качество питания детей?

Меню для приготовления пищи детей, находящихся на реабилитации согласованно нормами 128 постановления от 28.01.2002 года, а также перспективное меню на 14 дней согласованно и утверждено Председателем Правления.

-Почему не во всех палатах есть кварц?

Кварцевые лампы используются в режимных, процедурных кабинетах, после каждой текущей уборки включаются бактерицидные облучатели с последующим проветриванием помещений. Согласно Приказу Министра здравоохранения Республики Казахстан от 11 августа 2020 года №ҚР ДСМ - 96/2020 - Об утверждении Санитарных правил “Санитарно-эпидемиологические требования к объектам здравоохранения”

-Сколько дней длится реабилитация?

25 дней или 24 койко-дня

-Выдаете ли Вы больничные листы?

Да. Информацию о необходимости больничного листа доведите до Вашего лечащего врача в первые дни пребывания в Обществе.