



УТВЕРЖДЕНО

Решением Совета директоров

НАО «Национальный центр
детской реабилитации»

от «28» октября 2025 года

Протокол № 6

**ПОЛИТИКА
УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ
НАО «НАЦИОНАЛЬНЫЙ ЦЕНТР ДЕТСКОЙ
РЕАБИЛИТАЦИИ»**

**Астана
2025**

Содержание:

Глава 1. Общие положения	3
1.1. Сфера применения	3
1.2. Условные обозначения и определения:	6
1.3. Цели и задачи Общества в области устойчивого развития:	7
Глава 2. Направления деятельности Общества в области устойчивого развития	10
2.1. Экономическое направление	10
2.2. Экологическое направление	10
2.3. Социальное направление	11
2.4. Ответственная трудовая практика	12
2.5. Взаимодействие с заинтересованными сторонами	14
Глава 3. Механизмы реализации настоящей Политики	17
3.1. Управление рисками в области устойчивого развития	17
3.2. Принцип прозрачности и объективности раскрытия информации в области устойчивого развития	17
3.3. Противодействие коррупции	18
3.3. Заключительные положения	19

Глава 1. Общие положения

1.1. Сфера применения

1.1.1. *Настоящая Политика* некоммерческого акционерного общества «Национальный Центр Детской Реабилитации» в области устойчивого развития (далее - Политика) разработана в соответствии с Конституцией Республики Казахстан, национальным законодательством, международными стандартами, Уставом и Кодексом Корпоративного управления некоммерческого акционерного общества «Национальный Центр Детской Реабилитации» (далее - Общество).

1.1.2. *Нормативные ссылки*

Настоящая Политика разработана в соответствии со следующими нормативными документами:

- Конвенция о защите прав человека и основных свобод (Рим, 1950 г.; ратифицирована Республикой Казахстан, 2022 г.)
- Конвенция о правах ребенка (Нью-Йорк, 1989 г.; ратифицирована Республикой Казахстан в 1994 г.);
- Конвенцией о правах людей с инвалидностью (Нью-Йорк, 2006 г.; ратифицировано Республикой Казахстан, 2015 г.);
- Цели устойчивого развития ООН (2015 г.; поддержаны Республикой Казахстан, 2015 г.);
- Глобальный договор ООН (Нью-Йорк, 2000 г.);
- XIII Общая программа работы Всемирной организации здравоохранения на 2019–2025 гг., в том числе в соответствии с принципами Цели устойчивого развития 3.d.1 (укрепление потенциала всех стран в области раннего предупреждения, сокращения и управления рисками для здоровья) (резолюция WHA71., 2018 г.; поддержаны Республикой Казахстан, 2018 г.).
- Международный стандарт (ISO 26000:2010 «Руководство по социальной ответственности», 2010 г.);
- Стандарт принципов подотчетности AA1000 (AA 1000 APS Accountability principles standard, 2008 г.);
- Стандарт взаимодействия с заинтересованными сторонами AA 2011 (AA 2011 Stakeholder Engagement Standard, 2011 г.);
- Стандарты GRI (Global Reporting Initiative, 2021 г.);
- Кодекс Республики Казахстан «О здоровье народа и системе здравоохранения» от 7 июля 2020 г. № 360-VI ЗРК. (с изменениями и дополнениями по состоянию на 06.07.2025 г.);
- Гражданский кодекс Республики Казахстан от 27 декабря 1994 г. № 268-XIII (с изменениями и дополнениями по состоянию на 31.08.2025 г.);
- Трудовой кодекс Республики Казахстан от 23 ноября 2015 г. № 414-V (с изменениями и дополнениями по состоянию на 25.08.2025 г.);
- Закон Республики Казахстан «О социальной и медико-педагогической коррекционной поддержке детей с ограниченными возможностями» от 11 июля 2002 года № 343-II (с изменениями и дополнениями по состоянию на 01.07.2023 г.);

- Закон Республики Казахстан «Об обязательном социальном медицинском страховании» от 16 ноября 2015 года № 405-V ЗРК (с изменениями и дополнениями по состоянию на 6 июля 2025 г.);
- Закон Республики Казахстан «О противодействии коррупции» от 18 ноября 2015 года № 410-V ЗРК (с внесенными правками от 30.06.25 г.);
- Приказ Министра национальной экономики Республики Казахстан от 5 октября 2018 г. № 21 «Об утверждении Типового кодекса корпоративного управления в контролируемых государством акционерных обществах, за исключением Фонда национального благосостояния»;
- Приказ Министра здравоохранения Республики Казахстан «Об утверждении стандарта организации оказания медицинской реабилитации» от 7 апреля 2023 года № 65 (зарегистрирован в Министерстве юстиции Республики Казахстан 10 апреля 2023 года № 32263);
- Устав некоммерческого акционерного общества «Национальный центр детской реабилитации», 2022 г.;
- Кодекс Корпоративного управления некоммерческого акционерного общества «Национальный центр детской реабилитации», 2022 г.;
- Кодекс Деловой этики некоммерческого акционерного общества «Национальный центр детской реабилитации», 2023 г.;
- Положение о политике выявления и урегулирования корпоративных конфликтов и конфликтов интересов в некоммерческом акционерном обществе «Национальный центр детской реабилитации», 2023 г.

1.1.2. *Цель Настоящей Политики:*

Настоящая Политика направлена на установление ключевых принципов, норм, правил и методов, которыми Общество будет руководствоваться при формировании и реализации системы управления в сфере устойчивого развития.

1.1.3. *Основные задачи* настоящей Политики заключаются в следующем:

- Определить базовые принципы и направления деятельности Общества в области устойчивого развития, включая формирование эффективной и открытой системы взаимодействия с заинтересованными сторонами.
- Установить распределение ролей, компетенций и ответственности между органами управления и всеми работниками Общества в части реализации принципов устойчивого развития.
- Определить взаимосвязь принципов устойчивого развития с ключевыми бизнес-процессами Общества.
- Обеспечить соблюдение положений Политики всеми работниками Общества при взаимодействии с заинтересованными сторонами, планировании и осуществлении деятельности, разработке внутренних нормативных актов, распространении информации и иных видах коммуникации.
- Общество организует подготовку внутреннего нормативного документа в сфере устойчивого развития с последующим представлением его на утверждение.

1.1.4. Принципы устойчивого развития

Общество в своей деятельности руководствуется принципами устойчивого развития, закрепленными в Кодексе корпоративного управления, а также принципами Глобального договора ООН.

Принципы корпоративного управления:

- Устойчивое развитие - рост долгосрочной стоимости Общества, соблюдая баланс интересов заинтересованных сторон.
- Открытость – предоставление достоверной, своевременной и полной информации о деятельности Общества.
- Подотчетность – готовность членов Правления и структурных подразделений нести ответственность за принимаемые решения и их последствия.
- Транспарентность – ясность и прозрачность всех процедур и процессов управления.
- Этичное поведение – соблюдение высоких моральных и профессиональных стандартов в работе.
- Соблюдение интересов заинтересованных сторон – учет потребностей и прав пациентов, их семей, партнеров, персонала и Общества в целом.
- Законность – строгое соответствие законодательству Республики Казахстан и международным стандартам.
- Соблюдение прав человека – уважение и защита прав каждого ребенка, его семьи и работника.
- Нетерпимость к коррупции – исключение любых форм взяточничества, мошенничества и злоупотреблений.
- Недопустимость конфликта интересов – предотвращение ситуаций, при которых личные интересы могут повлиять на принятие решений.

Принципы Глобального договора ООН.

В области защиты прав человека:

- Обеспечение и уважение прав человека, провозглашенных на международном уровне.
- Непричастность к нарушениям прав человека.

В области трудовых отношений:

- Поддержка и признание права на заключение коллективных договоров.
- Недопустимость принудительного и детского труда.
- Недопущение дискриминации в сфере труда и занятости.

В области охраны окружающей среды:

- Применение принципа предосторожности при решении экологических вопросов.
- Развитие и внедрение экологически безопасных технологий.
- Правильная утилизация медицинских отходов и рациональное использование ресурсов.

В области борьбы с коррупцией:

- Нулевой уровень терпимости к коррупции и иным противоправным действиям.

1.2. Условные обозначения и определения:

- ВОЗ - Всемирная Организация Здравоохранения.
- *Должностное лицо* – член Совета директоров и (или) Правления Общества;
- *Единственный акционер* — высший орган Общества.
- *Заинтересованная сторона (стейкхолдер)* — это физическое или юридическое лицо, группа лиц или организация, которые могут оказывать влияние на деятельность Общества либо находиться под его воздействием. К заинтересованным сторонам относятся внутренние группы (например, работники, руководство, учредители) и внешние группы (пациенты и их семьи, партнерские организации, государственные органы, поставщики, доноры, общественные объединения и др.). Взаимодействие с заинтересованными сторонами является ключевым элементом системы устойчивого развития и предполагает учет их потребностей, ожиданий и интересов при принятии управленческих решений.
- *Конфликт интересов* — ситуация, при которой происходит столкновение личных интересов работника Общества и его обязанностей по отношению к Обществу. В данной ситуации исполнение должностных обязанностей может подвергнуться влиянию заинтересованности работника.
- *Корпоративный конфликт* — разногласия или спор между акционерами и органами Общества; членами совета директоров и исполнительного органа, руководителем Службы внутреннего аудита, корпоративным секретарем.
- *Корпоративный секретарь* — это работник Общества, не входящий в состав Совета директоров и (или) Правления. Он назначается советом директоров и подотчетен ему. В круг его обязанностей входит организация подготовки и проведения заседаний общего собрания акционеров и совета директоров, обеспечение формирования и предоставления материалов по вопросам повестки, а также контроль за доступом к указанной информации. Порядок деятельности и полномочия корпоративного секретаря определяются внутренними нормативными актами общества.
- ООН - Организация Объединенных наций.
- *План развития* – документ, определяющий основные направления деятельности, показатели финансово-хозяйственной деятельности и ключевые показатели деятельности Общества на пятилетний период, утверждаемый советом директоров.
- *Правление* — коллегиальный исполнительный орган Общества.

- *СМИ* — средства массовой информации;
- *Совет директоров* — орган управления Общества, отвечающий за общее руководство и контроль за деятельностью Общества и правления.
- *Служба внутреннего аудита* — орган, осуществляющий контроль за финансово-хозяйственной деятельностью Общества, оценку в области внутреннего контроля, управления рисками, исполнения документов и консультирования в целях совершенствования деятельности Общества.
- *Стратегия развития* – документ, определяющий и обосновывающий миссию, видение, стратегические цели, задачи и ключевые показатели деятельности Общества на десятилетний период, утверждаемый Единственным акционером.
- *Урегулирование корпоративных конфликтов* — осуществление комплекса процедур, направленных на предупреждение или разрешение корпоративных конфликтов.
- *Устойчивое развитие* — это системный подход к управлению деятельностью Общества, направленный на достижение социально, экологически и экономически сбалансированных результатов. Он основан на учёте интересов всех заинтересованных сторон, рациональном использовании ресурсов, защите здоровья и благополучия людей, а также минимизации негативного воздействия на окружающую среду. Устойчивое развитие предполагает удовлетворение потребностей настоящего поколения без ущерба для возможностей будущих поколений.
- *ЦУР* – Цель устойчивого развития (англ. Sustainable Development Goals, SDGs). Это глобальная повестка, принятая всеми государствами-членами ООН в рамках резолюции «Преобразование нашего мира: Повестка дня в области устойчивого развития на период до 2030 года» (Transforming our world: the 2030 Agenda for Sustainable Development).

Условные обозначения и определения, используемые в настоящей Политике, толкуются в соответствии с понятиями и определениями, установленными законодательством Республики Казахстан.

1.3. Цели и задачи Общества в области устойчивого развития:

1.3.1. *Устойчивое развитие Общества*, согласно Кодексу Корпоративного управления, - это развитие, при котором Общество управляет влиянием своей деятельности на окружающую среду, экономику, общество и принимают решения с учетом соблюдения интересов заинтересованных сторон. Устойчивое развитие должно отвечать потребностям нынешнего поколения, не лишая будущие поколения возможности удовлетворять свои потребности.

1.3.2. Общество обеспечивает согласованность своих стратегических экономических, экологических и социальных целей, направленных на достижение

устойчивого развития в долгосрочной перспективе. Реализация данных целей предполагает комплексный подход, обеспечивающий эффективную деятельность Общества, повышение качества оказываемых услуг, рациональное использование ресурсов и укрепление доверия со стороны заинтересованных сторон.

1.3.3. Устойчивое развитие Общества, согласно Кодексу о Корпоративном управлении, включает *три взаимосвязанных направления*: экономическое, экологическое и социальное (Таблица 1.).

Таблица 1. Классификация категорий аспектов устойчивого развития

Категория	Аспекты
Экономическая	Экономическая результативность; присутствие на рынках; непрямые экономические воздействия; практики закупок.
Экологическая	Материалы; энергия; вода; биоразнообразие; выбросы; сбросы и отходы; продукция и услуги; соответствие требованиям; транспорт; общая информация; экологическая оценка поставщиков; механизмы подачи жалобы на экологические проблемы.
Социальная	Практика трудовых отношений и достойный труд, включают, в том числе, поставщиков, механизмы подачи и рассмотрения жалоб, связанных с практикой трудовых отношений.
	Права человек; ответственные инвестиции; недопущение дискриминации, обеспечение свободы ассоциаций и права на ведение коллективных переговоров, а также исключение любых форм детского и принудительного труда.
	Общество уделяет внимание поддержке местных сообществ, противодействию коррупции, соблюдению государственной политики и норм, не препятствует конкуренции, а также обеспечению соответствия своей деятельности и деятельности поставщиков установленным требованиям. Общество проводит оценку потенциального и фактического воздействия поставщиков на общество и предоставляет эффективные механизмы для подачи и рассмотрения жалоб, связанных с таким воздействием.
	В области ответственности за продукцию и услуги Общество обеспечивает приоритет здоровья и безопасности получателей услуг, надлежащее информирование и маркировку продукции и услуг, соблюдение этических стандартов в маркетинговых коммуникациях, защиту неприкосновенности частной жизни получателей, а также полное соответствие установленным законодательным и нормативным требованиям.

1.3.4. Цели и задачи по трем основным направлениям устойчивого развития Общества сформулированы на основе следующих ЦУР ООН:

- Цель 3: Хорошее здоровье и благополучие;
- Цель 4: Качественное образование;
- Цель 5: Гендерное равенство;
- Цель 6: Чистая вода и санитария;
- Цель 8: Достойная работа и экономический рост;
- Цель 10: Уменьшение неравенства;
- Цель 12: Ответственное потребление и производство;
- Цель 17: Партнерство в интересах устойчивого развития.



Глава 2. Направления деятельности Общества в области устойчивого развития

2.1. Экономическое направление

2.1.1. *Экономическая составляющая* деятельности Общества ориентирована на обеспечение финансовой стабильности, эффективное управление ресурсами и повышение результативности операционных процессов. Общество стремится к привлечению инвестиций, внедрению современных технологий реабилитации и модернизации инфраструктуры, что способствует повышению качества медицинских, образовательных и сопутствующих услуг.

2.1.2. Цели:

- Обеспечить эффективное использование финансовых, материально-технических и информационных ресурсов (ЦУР 12).
- Повышение эффективности использования бюджетных, грантовых и внебюджетных средств (ЦУР 12).
- Оптимизировать внутренние процессы для повышения производительности (ЦУР 8, ЦУР 12).

- Привлечение инвестиций и дополнительных источников финансирования для развития инфраструктуры и услуг (ЦУР 8, ЦУР 17).

2.1.3. Задачи:

- Разрабатывать и внедрять программы по повышению эффективности финансового планирования и контроля (ЦУР 8).
- Развивать цифровые сервисы и автоматизацию процессов (ЦУР 8).
- Обновлять медицинское оборудование и инфраструктуру (ЦУР 3, ЦУР 12).
- Планировать и контролировать использование бюджета в соответствии с принципами прозрачности и подотчетности (ЦУР 8).
- Инициировать и развивать партнерские проекты с государственными органами, некоммерческими организациями и бизнесом для привлечения ресурсов (ЦУР 17).
- Повышать квалификацию работников в области финансового менеджмента и управления проектами (ЦУР 4, ЦУР 8).
- Обеспечивать регулярный мониторинг и оценку эффективности экономической деятельности (ЦУР 8).

2.2. Экологическое направление

2.2.1. *Экологическая составляющая* направлена на снижение негативного воздействия на окружающую среду и рациональное использование природных ресурсов. Особое внимание уделяется формированию экологической культуры среди работников, пациентов и их семей.

2.2.2. Работники Общества обязаны оценивать последствия своих действий с точки зрения воздействия на окружающую среду и стремиться его снижать. Это может выражаться в экономии энергоресурсов, рациональном использовании материалов и отказе от лишнего бумажного документооборота.

2.2.3. Общество придерживается принципов экологической ответственности, внедряя энергосберегающие технологии, безотходные процессы, повторное использование ресурсов, а также правильную утилизацию медицинских и бытовых отходов. При этом данные аспекты могут учитываться при разработке инвестиционных проектов, заключении контрактов и формировании договорных отношений с партнерами и поставщиками.

2.2.4. Цели:

- Минимизировать экологический след деятельности учреждения (ЦУР 12).
- Развивать экологически безопасные практики работы (ЦУР 3, ЦУР 12).

2.2.5. Задачи:

- Оптимизировать потребление энергии и воды (ЦУР 6).
- Сокращать образование отходов (ЦУР 12).

- Обеспечивать правильную, безопасную и соответствующую нормативным требованиям утилизацию медицинских отходов (ЦУР 12, ЦУР 17).

2.3. Социальное направление

- 2.3.1. *Социальная составляющая* базируется на принципах социальной ответственности и охватывает обеспечение безопасных и комфортных условий для пациентов, работников и посетителей; уважение прав и интересов всех участников процесса; развитие профессиональных компетенций персонала; поддержку образовательных и благотворительных инициатив; реализацию программ, направленных на повышение качества жизни детей с ограниченными возможностями здоровья, а также содействие развитию инклюзивного общества.
- 2.3.2. Общество в своей деятельности придерживается высоких стандартов этики и открытости во взаимодействии с общественностью и СМИ. Вся распространяемая информация должна быть достоверной, полной и прозрачной. Недопустимо умышленное сокрытие, искажение или фальсификация фактов в публичных заявлениях должностных лиц и работников, так как это снижает уровень доверия. Напротив, честная и ответственная коммуникация способствует укреплению репутации и социального капитала Общества.
- 2.3.3. При обращении к общественности должностные лица и работники, согласно Кодексу Деловой этики Общества, обязаны демонстрировать высокий уровень профессиональной культуры и этики, делиться исключительно достоверной и проверенной информацией. Недопустимо искажение фактов или разглашение сведений, составляющих конфиденциальность, так как это подрывает доверие к Обществу.
- 2.3.4. *Цели:*
- Расширять сеть взаимодействия с заинтересованными сторонами для реализации совместных проектов (ЦУР 17).
 - Повысить общественное доверие к деятельности учреждения (ЦУР 17).
 - Обеспечить равный доступ к услугам для всех категорий населения (ЦУР 3, ЦУР 10).
 - Повышать осведомленность населения о профилактике заболеваний и возможностях реабилитации (ЦУР 3, ЦУР 4).
- 2.3.5. *Задачи:*
- Заключать соглашения о сотрудничестве с образовательными, медицинскими и общественными организациями (ЦУР 4, ЦУР 17).
 - Участвовать в национальных и международных программах и грантах (ЦУР 17).
 - Проводить мероприятия для вовлечения сообщества в проекты Центра (ЦУР 17).
 - Разрабатывать и внедрять программы для уязвимых групп (ЦУР 5, ЦУР 10).

- Проводить информационно-просветительские кампании (ЦУР 3, ЦУР 4).
- Внедрять принципы инклюзии во все процессы учреждения (ЦУР 5, ЦУР 8, ЦУР 10).

2.4. Ответственная трудовая практика

2.4.1. *Персонал Общества* является ключевым ресурсом, от профессионализма, компетентности и соблюдения принципов безопасности которого напрямую зависит качество предоставляемых медицинских, реабилитационных, образовательных и сопутствующих услуг. Организация труда и благополучие работников включает в себя создание безопасной, комфортной и поддерживающей рабочей среды, сохранение здоровья и мотивации работников.

2.4.2. Цели и задачи ответственной трудовой практики Политики основаны на нижеперечисленных ЦУР ООН:

- Цель 3: Хорошее здоровье и благополучие;
- Цель 4: Качественное образование;
- Цель 5: Гендерное равенство;
- Цель 8: Достойная работа и экономический рост;
- Цель 10: Уменьшение неравенства.

2.4.3. *Цели:*

- Создавать условия для профессионального роста работников.
- Обеспечивать безопасную и комфортную рабочую среду.

2.4.4. *Задачи:*

- Организовывать регулярное обучение и повышение квалификации.
- Внедрять программы по охране труда и профилактике профзаболеваний.
- Развивать корпоративную культуру и систему нематериальной мотивации.

2.4.5. Общество выстраивает трудовые отношения с работниками на основе следующих принципов, указанных в трудовом законодательстве Республики Казахстан:

- недопустимость ограничения прав человека и гражданина в сфере труда;
- свобода труда;
- запрещение дискриминации в сфере труда, принудительного труда и наихудших форм детского труда;
- обеспечение права на условия труда, отвечающие требованиям безопасности и гигиены;
- приоритет жизни и здоровья работника;
- обеспечение права на вознаграждение за труд не ниже минимального размера заработной платы;
- обеспечение права на отдых;

- равенство прав и возможностей работников;
 - обеспечение права работников и работодателей на объединение для защиты своих прав и интересов;
 - содействие государства в укреплении и развитии социального партнерства;
 - государственное регулирование вопросов безопасности и охраны труда.
- 2.4.6. Общество придерживается принципа равных возможностей и исключает любые формы дискриминации при приеме на работу, оплате труда, предоставлении доступа к обучению и развитию, повышении в должности, а также при прекращении трудовых отношений, независимо от пола, возраста, расы, языка, религиозных, политических и иных убеждений, гражданства, национального или социального происхождения, состояния здоровья или ограниченных возможностей.
- 2.4.7. Структурные подразделения Общества, ответственные за подбор персонала, используют современные и прозрачные процедуры отбора, включая специализированные кадровые платформы и сотрудничество с профильными образовательными учреждениями, для привлечения квалифицированных специалистов, разделяющих ценности Общества.
- 2.4.8. Общество систематически организует обучение и развитие персонала с целью повышения качества профессиональной деятельности, внедрения современных технологий реабилитации и применения лучших международных практик.
- 2.4.9. Общество обеспечивает организацию труда с учётом требований безопасности, охраны здоровья работников и нормативных требований законодательства Республики Казахстан, создавая безопасные и эргономичные условия на рабочих местах.
- 2.4.10. Все инциденты и ситуации, связанные с безопасностью труда, подлежат обязательной фиксации, расследованию и анализу с целью предотвращения их повторения и минимизации рисков.
- 2.4.11. Общество обеспечивает регулярную подготовку работников в области охраны труда и безопасности, включая обучение и повышение квалификации, а также проведение практических тренингов по действиям в чрезвычайных ситуациях.

2.5. Взаимодействие с заинтересованными сторонами

- 2.5.1. Общество рассматривает взаимодействие с заинтересованными сторонами как ключевой элемент устойчивого развития и повышения эффективности своей деятельности. Сотрудничество строится на основе партнерства, прозрачности и уважения интересов всех участников.
- 2.5.2. Общество при определении заинтересованных сторон и взаимодействия с ними использует международные стандарты определения и взаимодействия с заинтересованными сторонами (Стандарт AA 1000, Стандарт AA 2011, ISO

26000, стандарты GRI). Общество принимает меры по налаживанию диалога и долгосрочного сотрудничества с заинтересованными сторонами.

2.5.3. Заинтересованные стороны могут оказывать как положительное, так и негативное воздействие на деятельность Общества, а именно на рост стоимости Общества, устойчивое развитие, репутацию и имидж, создавать или снижать риски.

2.5.4. Общество составляет карту заинтересованных сторон, с учетом рисков и ранжируя с учетом зависимости (прямой или косвенной), обязательств, ситуации (уделяя особое внимание зонам повышенного риска), влияния, различных (разнообразных) перспектив.

2.5.5. Все заинтересованные стороны условно разделяются на три группы (Таблица 2)

2.5.6. Таблица 2. Классификация групп заинтересованных сторон.

№	Название	Основные заинтересованные стороны
1	Внутренняя группа	Министерство здравоохранения Республики Казахстан, Совет Директоров, члены Правления и работники Общества.
2	Группа прямого взаимодействия	Пациенты (дети, проходящие курс реабилитации в Центре или получающие другие услуги), лица по уходу (родители или законные представители), государственные и местные исполнительные органы в сферах здравоохранения, образования и социальной защиты, партнерские медицинские и образовательные учреждения, поставщики оборудования и расходных материалов, благотворительные фонды, доноры и спонсоры.
3	Группа косвенного взаимодействия	население РК, профессиональные ассоциации, общественные объединения, волонтерские организации, СМИ, международные и неправительственные организации.

2.5.7. Общество применяет разнообразные формы взаимодействия, включая: совместные проекты и программы, соглашения о сотрудничестве, регулярные консультации, обмен информацией и отчетностью, участие в профильных мероприятиях, проведение встреч с лицами по уходу и партнерами, информационные кампании и просветительские инициативы.

2.5.8. Основные направления взаимодействия включают:

- развитие и внедрение современных международных медицинских и педагогических практик;
- обеспечение качества, безопасности и доступности оказываемых услуг;

- улучшение условий пребывания пациентов и лиц по уходу в Центре;
- привлечение дополнительных ресурсов для реализации социальных и инфраструктурных проектов;
- повышение информированности общества о значении ранней помощи и реабилитации детей с особыми потребностями;
- содействие формированию инклюзивной среды в обществе.

2.5.9. В рамках политики устойчивого развития Общество стремится к долгосрочному и взаимовыгодному сотрудничеству с заинтересованными сторонами. Ниже представлены виды возможных заинтересованных сторон, потенциальный вклад, а также их ожидания и интересы, согласно Типовому кодексу корпоративного управления в контролируемых государством акционерных обществах (Таблица 3).

2.5.10. Таблица 3. Международные стандарты определения и взаимодействия с заинтересованными сторонами

Заинтересованные стороны	Привносимый вклад, влияние	Ожидания, интерес
Инвесторы, включая акционеров, банки второго уровня	Финансовые ресурсы (собственный капитал, заемные средства)	Рентабельность вложенных инвестиций, своевременная выплата дивидендов, основного долга и вознаграждения
Работники, должностные лица	Человеческие ресурсы, лояльность	Высокая заработная плата, хорошие условия труда, профессиональное развитие
Профессиональные союзы	Содействие обеспечению социальной стабильности, регулированию трудовых отношений и разрешению конфликтов	Соблюдение прав работников, хорошие условия труда
Клиенты	Финансовые ресурсы путем приобретения продукции (товаров и услуг) организации	Получение высококачественных, безопасных товаров и услуг по приемлемой цене
Поставщики	Поставка ресурсов (товаров, работ и услуг) для создания стоимости	Надежный рынок сбыта, постоянный платежеспособный покупатель

Местные сообщества, население в местах осуществления деятельности, общественные организации	Поддержка в местах осуществления деятельности; лояльность и поддержка местных властей; благосклонное отношение; сотрудничество	Создание дополнительных рабочих мест, развитие региона
Правительство, государственные органы, Парламент	Государственное регулирование	Налоги, решение социальных задач

2.5.11. Общество надлежащим образом соблюдает условия договоров с заинтересованными сторонами и выполняет свои обязательства по отношению к ним.

Глава 3. Механизмы реализации настоящей Политики

3.1. Управление рисками в области устойчивого развития

3.1.1. В случае выявления Обществом рисков, связанных с деятельностью подрядных, партнерских или поставляющих организаций, которые могут оказывать негативное влияние на экономические, экологические или социальные аспекты деятельности, Общество принимает меры, направленные на предотвращение, снижение или устранение такого воздействия.

3.1.2. Работники Общества ежегодно, а также при приеме на работу проходят обучение/вводный инструктаж для ознакомления с принятой системой управления рисками и внутреннего контроля. По результатам такого обучения проводится тестирование знаний.

3.1.3. Каждое лицо Общества обеспечивает надлежащее рассмотрение рисков при принятии решений. Правление Общества обеспечивает внедрение процедур управления рисками работниками, обладающими соответствующей квалификацией и опытом.

3.1.4. Для целостного и ясного понимания присущих рисков в Обществе на ежегодной основе проводится идентификация и оценка рисков, которые отражаются в регистре рисков, карте рисков, плане мероприятий по реагированию на риски (улучшение процессов, стратегии минимизации), утверждаемых советом директоров.

3.1.5. При выявлении случаев несоблюдения подрядной или партнерской организацией принципов и стандартов устойчивого развития, Общество учитывает значимость сотрудничества с данной организацией, применяет соответствующие меры реагирования и, при необходимости, рассматривает возможность замены поставщика или партнера.

3.1.6. Общество ведет постоянный мониторинг ключевых рисков, включая стратегические, финансовые, операционные, правовые.

3.2. Принцип прозрачности и объективности раскрытия информации в области устойчивого развития

3.2.1. В целях соблюдения интересов заинтересованных сторон Общество своевременно и достоверно раскрывает информацию, предусмотренную законодательством Республики Казахстан и внутренними документами Общества, а также информацию о деятельности, включая финансовое состояние, результаты деятельности, структуру собственности и управления.

3.2.3. Отчет об устойчивом развитии Общества утверждается Советом директоров и доводится до сведения заинтересованных сторон путем размещения на официальном интернет-ресурсе и/или предоставления в печатном виде по запросу.

3.2.5. На интернет-ресурсе политика устойчивого развития представляется на казахском, русском и английском языках. Для обеспечения полноты и актуальности информации закрепляются ответственные лица (структурные подразделения), отвечающие за своевременное обновление и корректность материалов по вопросам устойчивого развития.

3.2.6. Общество допускает представление информации об устойчивом развитии в виде отдельного отчета либо в составе годового отчета о деятельности учреждения.

3.3. Противодействие коррупции

3.3.1. Общество последовательно выявляет и минимизирует риски, связанные с коррупционными проявлениями, обеспечивая разработку, внедрение и поддержание внутренних политик и процедур, направленных на предупреждение, выявление и устранение коррупционных нарушений.

3.3.2. Общество стремится предотвращать корпоративные конфликты и разрешать их в соответствии с законодательством и внутренними документами, опираясь на принципы добросовестности и открытого взаимодействия с Единственным акционером.

3.3.3. Руководители всех структурных подразделений Общества служат примером добросовестного и прозрачного поведения, демонстрируя приверженность принципам антикоррупционной политики, а также осуществляют руководство, поощрение и контроль за их соблюдением.

3.3.4. Общество систематически повышает уровень информированности работников, партнеров и контрагентов по вопросам этики, добросовестного ведения деятельности и предупреждения коррупционных рисков.

3.3.5. Должностные лица и работники Общества, согласно Положению о политике выявления и урегулирования корпоративных конфликтов и конфликтов интересов в Обществе, обязаны:

- соблюдать законодательство и внутренние регламенты;
- избегать действий и решений, способных спровоцировать конфликт;
- не заключать крупные или аффилированные сделки без утверждения уполномоченного органа;
- раскрывать информацию в установленном порядке и обеспечивать достоверность отчетности; предотвращать использование внутренней информации в личных целях;
- оперативно реагировать на негативные сведения в СМИ и других источниках;
- участвовать в выявлении рисков и улучшении системы внутреннего контроля;
- поддерживать деловую этику;
- своевременно предоставлять акционеру данные по вопросам, которые могут вызвать конфликт.

3.3.6. Обучение персонала в сфере противодействия коррупции проводится на регулярной основе и с учетом специфики деятельности Общества.

3.3.7. В Обществе действуют доступные и конфиденциальные каналы обратной связи, позволяющие работникам, партнерам, а также физическим и юридическим лицам сообщать о возможных фактах коррупционных нарушений, связанных с деятельностью Общества или его представителей.

3.3.8. Каждый работник и должностное лицо Общества несет персональную ответственность за принятие решений, которые являются прозрачными, своевременными, объективными и исключают конфликт интересов.

3.3. Заключительные положения

3.3.1. Настоящая Политика вступает в силу с момента ее утверждения и является обязательной к исполнению всеми структурными подразделениями Общества.

3.3.2. Общество стремится к последовательному внедрению принципов устойчивого развития во все аспекты своей деятельности, включая медицинскую помощь, образовательные программы, взаимодействие с пациентами и партнерами, а также внутреннее управление ресурсами.

3.3.3. Подходы Общества к раскрытию информации и отчетности по устойчивому развитию основываются на международных рекомендациях и стандартах, включая, при возможности, принципы и индикаторы Стандартов международной комиссии JCI (Joint Commission International, USA), адаптированные к специфике деятельности Общества.