

«Бекітемін»

Басқарма Төрағасының  
медициналық бөлім бойынша  
орынбасары

А. Алтынбекова

« 26 »

ОҚАЛТ 01

2025 ж.



## Тыңдаушылардың құқықтары мен міндеттері

### Тыңдаушылардың құқығы:

- 1) қосымша білім берудің білім беру бағдарламаларына сәйкес сапалы білім алуға;
- 2) адамның қадір-қасиетін құрметтеу, физикалық және психикалық зорлық-зомбылықтың барлық түрлерінен жеке тұлғаны қорлаудан қорғау, өмір мен денсаулықты қорғауға;
- 3) өз көзқарастары мен сенімдерін еркін білдіруге;
- 4) танылған аккредиттеу органдарының тізіліміне енгізілген аккредиттеу органдарында институционалдық аккредиттеуден өткені туралы куәлікпен, оқу құжаттамасымен, Қоғамда білім беру қызметін ұйымдастыру мен жүзеге асыруды реттейтін басқа да құжаттармен танысуға;
- 5) оқулықтарды, оқу құралдарын, кітапхана-ақпараттық ресурстарды, Қоғамның оқу базасын тегін пайдалануға;
- 6) білім беру қатынастарына қатысушылар арасындағы дауларды реттеу жөніндегі комиссияға жүгінуге;
- 7) орындаушыдан білім беру қызметтерін өтеулі көрсету шартының талаптарына сәйкес Қызметтерді уақтылы көрсетуді талап етуге міндетті.

### Тыңдаушылар міндетті:

- 1) білім беру бағдарламасын адал меңгеруге, оқу жоспарын орындауға, оның ішінде оқу жоспарында көзделген оқу сабақтарына қатысуға, сабаққа өздігінен дайындалуға, білім беру бағдарламасы шеңберінде педагог қызметкерлердің берген тапсырмаларын орындауға;
- 2) білім беру қызметін ұйымдастыру және жүзеге асыру мәселелері бойынша Жарғының, осы Қағидалардың және Қоғамның өзге де жергілікті нормативтік актілерінің талаптарын орындауға міндетті;
- 3) өз денсаулығын сақтауға және нығайтуға, адамгершілік, рухани және физикалық дамуға және өзін-өзі жетілдіруге ұмтылуға;
- 4) іс-шараны жүзеге асыруға жауапты медицина/педагог қызметкерге олармен болған немесе олар куә болған әрбір жазатайым оқиға туралы дереу хабарлауға міндетті;
- 5) Қоғамның басқа тыңдаушылары мен қызметкерлерінің ар-намысы мен қадір-қасиетін құрметтеуге, басқа тыңдаушылардың білім алуына кедергі жасамауға;
- 6) Қоғамның мүлкіне ұқыпты қарауға;
- 7) Қоғамда белгіленген киім нысанын сақтауға міндетті;

8) еңбекті қорғау, өртке қарсы қауіпсіздік, өндірістік санитария және гигиена қағидаларының талаптарын мүлтіксіз орындауға міндетті;

9) біліктілікті арттыру циклына қатысу;

10) Қоғам жұмысының режимі мен тәртібін сақтауға міндетті;

11) білім беру қызметтерін өтеулі көрсету шартының 2-бөліміне сәйкес қызметтерге уақтылы ақы төлеуге;

12) оқыту барысында алынған пациенттер туралы құпия ақпаратты сақтауға және оны қоғамдық орындарда және пациентке қатысы жоқ адамдардың қатысуымен, медициналық персоналдың пациенттің жай-күйі туралы хабардар ету қажеттілігі туындағаннан басқа, сондай-ақ пациенттің «ҰБОО» КЕАҚ -да пациенті тексеруге және емделуге ерікті түрде хабардар етілген келісімінде» белгіленген адамдарды жария етпеуге.

#### **Тыңдаушыларға тыйым салынады:**

1) Қоғамда және оның аумағында білім беру процесіне қатысушылардың денсаулығына және (немесе) білім беру процесіне зиян келтіретін қару, спирттік ішімдіктер, темекі бұйымдары, уытты және есірткі заттар мен өзге де заттар мен заттарды әкелуге, беруге, пайдалануға;

2) жарылысқа, өртке және улануға әкеп соғуы мүмкін кез келген заттар мен заттарды әкелуге, беруге;

3) бей-берекет және арандатушылық көрініске ие болу;

4) Басқа тыңдаушыларға, Қоғам қызметкерлеріне және өзге де адамдарға қатысты дене күшін қолдануға;

Қоғамның жарғысын, осы Қағидаларды және білім беру қызметін ұйымдастыру және жүзеге асыру мәселелері бойынша өзге де ішкі нормативтік актілерді орындамағаны немесе бұзғаны үшін тыңдаушылар осы Қағидаларға сәйкес жауапты болады.

#### **Тыңдаушылардың құқықтарын қорғау**

##### **Өз құқықтарын қорғау мақсатында тыңдаушылар:**

1) Қоғамның басқару органдарына оның қызметкерлерінің тыңдаушылардың құқықтарын, бостандықтарын мен әлеуметтік кепілдіктерін бұзғаны және (немесе) оларға қысым жасағаны туралы өтініштер жіберуге;

2) білім беру қатынастарына қатысушылар арасындағы дауларды реттеу жөніндегі комиссияға жүгінуге;

3) ҚР заңнамасында тыйым салынбаған өз құқықтары мен заңды мүдделерін қорғаудың өзге де тәсілдерін пайдалануға құқылы.